

Отчет по выполнению мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2020 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности Муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования "Шахматно-шашечный центр" имени Почетного гражданина города Нижний Тагил Евгения Георгиевича Зудова"

Отчет за первое полугодие 2021 года

город Нижний Тагил

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1			4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
1	Неполное соответствие информации о деятельности учреждения, размещенной на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", с Постановлением Правительства РФ от 10.07.2013 №582, Федеральным законом от 29.12.2012 №273 "Об образовании в Российской Федерации" и Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14 августа 2020 года №831 "Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации"	Привести в соответствие информацию о деятельности учреждения, размещенную на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", с Постановлением Правительства РФ от 10.07.2013 №582, Федеральным законом от 29.12.2012 №273 "Об образовании в Российской Федерации" и Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14 августа 2020 года №831 "Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации"	01.03.2021	Погромский Михаил Сергеевич директор	Размещение информации на официальном сайте в полном объеме	01.03.2021
II. Доброжелательность, вежливость работников организации						
2	76% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	01.05.2021	Погромский Михаил Сергеевич директор	На оперативных совещаниях систематически уделяются вопросы, касающиеся поддержания высокого уровня доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию.	01.05.2021

3	98% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности работников организации, вежливости доброжелательной помощи при обращении в организацию.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	01.05.2021	Погромский Михаил Сергеевич директор	На оперативных совещаниях систематически уделяются вопросы, касающиеся поддержания высокого уровня доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	01.05.2021
4	55% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	01.05.2021	Погромский Михаил Сергеевич директор	На оперативных совещаниях систематически уделяются вопросы, касающиеся поддержания высокого уровня доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	01.05.2021
III. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций						
5	81% получателей услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	01.07.2021	Погромский Михаил Сергеевич директор	Проведение для получателей образовательных услуг мастер-классов спортивной направленности; проведение турниров городского, областного и Всероссийского уровней; присвоение спортивных разрядов и судейских категорий.	01.07.2021
6	90% получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в учреждении.	Поддерживать на высоком уровне удовлетворенность получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в организации	01.07.2021	Погромский Михаил Сергеевич директор	Развитие цифровых технологий в области шахмат и шашек при оказании образовательных услуг.	01.07.2021

Директор



М.С. Погромский