

Приложение  
**УТВЕРЖДЕНО**  
 приказом управления по развитию физической культуры,  
 спорта и молодежной политики  
 Администрации города Нижний Тагил  
 от 27.01.2021 № 52

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2020 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности Муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования "Шахматно-шашечный центр" имени Почетного гражданина города Нижнего Тагила Евгения Георгиевича Зудова" на 2021-2022 годы

город Нижний Тагил  
 (наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планный срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>						
1	Неполное соответствие информации о деятельности учреждения, размещенной на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", постановлению Правительства РФ от 10.07.2013 № 582	Привести в соответствие информацию о деятельности учреждения, размещенную на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", с Постановлением Правительства РФ от 10.07.2013 № 582, Федеральным законом от 29.12.2012 № 273 "Об образовании в Российской Федерации" и Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14 августа 2020 года № 831 "Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации"	01.03.2021	Погромский Михаил Сергеевич директор		

<b>II. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>					
2	76% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	01.05.2021	Погромский Михаил Сергеевич директор	
3	98% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	01.05.2021	Погромский Михаил Сергеевич директор	
4	55% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	01.05.2021	Погромский Михаил Сергеевич директор	
<b>III. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций</b>					
5	81% получателей услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	01.07.2021	Погромский Михаил Сергеевич директор	
6	90% получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в учреждении.	Поддерживать на высоком уровне удовлетворенность получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в организации	01.07.2021	Погромский Михаил Сергеевич директор	

\* Отчет о реализованных мерах представляется 1 раз в полгода, следующего за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2021 года, до 24 ноября 2021 года, далее – раз в полгода)